

## **Prøv den nye informative servicereport**

I en periode frem til medio august har du mulighed for at benytte indberetningsprogrammet til både den nye informative servicereport og den klassiske servicereport fra Fjernvarmens Serviceordning. Det giver dig muligheden for at prøve det nye system, så du er helt klar når det overtager pladsen for det gamle indberetningssystem til august.

Der er kun enkelte ændringer i forhold til det du kender men rapporten bliver enklere for kunden at forstå.

Du skal lave en popup med vejledningen i udfyldelse af den nye fane  
Her er teksten som du skal bruge:

Vi har i Fjernvarmens Serviceordning udviklet en ny og mere brugervenlig servicereport som vi håber du vil hjælpe med at afprøve.

Vi har meget brug for at få din tilbagemelding på det nye set-up, og servicereporterne som du udarbejder i - i det nye system - er fuldt gyldige, så du skal ikke lave "dobbeltarbejde".

Du skal udarbejde dine servicereporter som du plejer, men nedenfor er den adresse du skal logge dig ind på for at få adgang til testsystemet.

<http://fjr-test.teknologisk.dk>

Din adgangskode og brugernavn er den samme som du benytter i indberetningssystemet.

Det nye i systemet er, at informationerne til kunderne nu skal deles op på en lidt anden måde, så det bliver mere enkelt for kunden at se hvordan deres installation kan forbedres og hvad der evt. skal udskiftes.

Under fanen "Tilstandsvurdering" skal forslagene opdeles i de 4 grupper

- Vurdering af forbrug
- Vurdering af tilslutningsanlæg – Varmtvandssystem
- Vurdering af tilslutningsanlæg – Varmesystem
- Vurdering af centralvarmeanlæg

For alle grupper gælder at der er mulighed for at skrive lidt fritekst, som du også kender fra det gamle system, men som noget nyt, skal der nu også vælges anbefalinger (maks. 4 stk. pr. gruppe) som automatisk overføres til kundens nye "Tilstandsrapport"

Du har selv mulighed for at oprette en række forskellige forslag som du efterfølgende kan vælge og bruge i andre serviceeftersyn.

Startside | Kunder | Hovedeftersyn | Vedligeholdelsestjek | Besøgsliste | Profil | Standardtekst | Brugervejledning

**HØVEDEFTERSYN**

Jean-Marc Huët  
Kildevangsparken 84  
4390 Vipperød  
Tel.: 72202537  
email: jhu@teknologisk.dk  
Serviceinterval hvert 2. år

Tilnyttet fjernvarmeselskab:  
**SKOLE-FJV-Oster Fjordby**  
Rediger kundens data

Udskrift:  
Vis Tekniskrapport  
Vis Tilstandsrapport

Rapportnr: **57663**  
Gennemse og gem  
Indberet og luk

Data fra en service kan hentes ved at indtaste rapportnr.  Hent data fra service

Besigtelsesdata - bygning | Besigtelsesdata - Anlæg | Servicedata - forbrug | Servicedata - Kontrolskema | Tilstandsvurdering

Evt. supplerende kunde oplysninger angivet i kunde administration:  
Der er ingen kommentarer. Det kører bare for dem... Som altid!

**Vurdering af forbrug** [Se dokument her](#)

Standardtekst

Forbruget er vurderet til at ligge noget under en ejendom af denne type og årgang.

**Anbefalinger til forbrug (Maks. 4 stk.)**

Standard anbefalinger

Forslag		Ny anbefaling	Slet
Forslag 1		Ny anbefaling	Slet
Forslag 2		Ny anbefaling	Slet
Forslag 3		Ny anbefaling	Slet
test 10		Ny anbefaling	Slet

**Vurdering af tilslutningsændring - Varmtvandsystem**

Standardtekst

Du kan se hvordan Tilstandsrapporten ser ud med dine forslag, hvis du klikker på "Vis Tilstandsrapport" øverst på siden.

Du kan altid gå tilbage og rette hvis der er behov for ændringer.

Når du er tilfreds med "Tilstandsrapport" og "Teknisk rapport" kan du indberette servicereporten med "Indberet og gem"

Servicerapporten er nu indberettet og bliver automatisk fremsendt pr. e-mail til kunden (kræver gyldig e-mail adresse)

Du kan se den nye udskrift som kunden har fået tilsendt hvis du klikker på den grønne PDF symbol lige ved siden af PDF symbolet for "Teknisk rapport"

online Log Ud

Startside | Kunder | Hovedeftersyn | Vedligeholdelsestjek | Besøgsliste | Profil | Standardtekst | Brugervejledning

**ADMINISTRATION HØVEDEFTERSYN**

Virksomhed : Øster Fjordby/VVS | Monter : Christian Christiansen | Certificatnr.: 6

Kladde

Du kan oprette nye hovedeftersyn i administration af kunder. Se i menuen "Kunder"

Rapportnr.	Reference/Kundnr.	Adresse	Postnr.	By	Status	Certr.	Servicedato	Indberetnings dato
57663	Jean-Marc 1	Kildevangsparken 84	4390	Vipperød	Kladde	6	02-03-2021	

Ekportere listen til Excel [her](#)

Hvis der opstår problemer med systemet eller du har brug for support, så kan du kontakte Jean-Marc på tlf. 72202537 eller sende en mail på [jhu@teknologisk.dk](mailto:jhu@teknologisk.dk)

Du kan altid gå tilbage til det almindelige indberetningssystem, hvis der bliver behov for det.

Vi vil sætte pris på om du så hurtigt som muligt vil afprøve systemet og komme med dine tilbagemeldinger til os, så vi hurtigt kan få rettet evt. fejl og få det bredt ud til resten af ordningens medlemmer.

På forhånd tak

Med venlig hilsen  
Kai Borggreen



**15 år med kvalitetssikret fjernvarmeservice**

Fjernvarmens Serviceordning - Teknologisk Institut  
Telefon: 7220 2550  
Email: [fjr-ordning@teknologisk.dk](mailto:fjr-ordning@teknologisk.dk)  
Web: [fjernvarmensserviceordning.dk](http://fjernvarmensserviceordning.dk)